



"Para implantar a mudança cultural, a estratégia é trabalhar fortemente com as lideranças. As equipes se sobressaem pelos seus líderes"

Hilgo Gonçalves, da Losango



+ FRASES

QUEREMOS SER A NOVA VOZ DA SUA EMPRESA

ENQUETE



O que você acha que vai acontecer com a aquisição da Atento pela Bain?

VOTAR

SEÇÕES

- » Artigos
- » Biblioteca
- » Calendário
- » Capacitação
- » Cases
- » Dicas
- » Download
- » Em Off
- » Especial
- » Estatísticas
- » Frases
- » Galeria de Fotos
- » Gente
- » Histórias
- » Implementação
- » Legislação
- » On-Line
- » Outsourcing
- » Players
- » Probare
- » Produtos
- » Rapidinhas
- » Sustentabilidade
- » Respostas / FAQ
- » RH
- » Serviços
- » Tecnologia

EVENTOS / TREINAMENTOS

- » XI Encontro com Presidentes 22/11/2012
- » Televendas: Como dar um show em vendas 6/11/2012
- » Como dar um show em seu treinamento 13/11/2012
- » E-mail Eficaz (Treinamento On-Line)
- » Redação Profissional (Treinamento On-Line)

HOME > ARTIGOS

O que faz uma equipe ter alta produtividade?

LETRA A⁻ A⁺

Boa liderança, foco em pessoas, comunicação aberta e gestão do tempo são alguns pontos

28/08/2012 07:37

Autor: **Christian Barbosa**

Equipes são a unidade essencial de qualquer empresa, pessoas que trabalham juntas por um objetivo comum. O problema é que nem sempre as equipes conseguem "performar" da melhor forma e isso causa uma série de problemas aos líderes e falhas na execução da empresa.

Nos últimos meses estou tendo a oportunidade de acompanhar diversas equipes, mapeando suas falhas e sucessos na execução e, se eu pudesse mapear alguns fatores que fazem a equipe ter uma alta produtividade, eles seriam:



» Christian Barbosa

Os líderes fazem a diferença - Se puder comparar uma "equipe ruim" e uma "equipe fantástica" o líder é a primeira ponta. Líderes negligentes não fazem a coisa acontecer, líderes urgentes matam a produtividade da equipe. Líderes egocêntricos matam o propósito do time. Por outro lado, líderes que suportam, dão empowerment, estabelecem modelos de comunicação, definem prioridades claras e dão o poder de decisão ao time, fazem a coisa acontecer. O líder não precisa saber nem resolver tudo, ele precisa dar espaço para a equipe e com isso utilizar o potencial do grupo.

Foco nas pessoas e não no resultado - Nada contra gestão por objetivos ou similares, mas as equipes dão certo pelas pessoas que as compõem. Você pode ter os melhores processos, metas, sistemas, mas são as pessoas que fazem a diferença. Quando a equipe tem pessoas valorizadas, vistas com seus problemas e competências, e que têm chances para o aumento de seu equilíbrio pessoal e relacionamentos importantes, a coisa flui diferente.

Comunicação aberta - Esse é um dos pontos mais difíceis e também mais interessantes das equipes de alta produtividade. Quando a comunicação é aberta, direta, honesta e objetiva a coisa funciona. Equipes onde a comunicação tem barreiras, onde tudo se resolve por e-mail ou com reuniões, onde falar com o líder exige um "protocolo", a produtividade fica truncada.

Gerenciamento de tempo - Quanto mais efetivas individualmente as pessoas são, mais a equipe aumenta sua performance. Se uma pessoa não consegue lidar com seus e-mails, não sabe planejar, não consegue priorizar, não consegue se organizar etc, ela acaba comprometendo a performance de todos. Gerenciar tempo é uma competência individual que no grupo traz resultados incríveis.

Erros - Equipes maduras e de alta produtividade erram e a cada erro alguém se prontifica a mapear, identificar as origens e a solucionar o erro. Todo mundo erra, processos podem estar errados, sistemas podem ter erros. O erro é muito bem-vindo nessas equipes, com a diferença de que eles servirão para ajudar a equipe a ajustar a rota, evitar que novas urgências apareçam e servirão como exemplo de melhores práticas. A negligência ou aceitação do erro é que faz o erro ser um "erro".

Nenhuma equipe possui alta produtividade constantemente, existem flutuações e lacunas em alguns momentos. Isso é normal, o que faz a diferença no resultado é a maturidade do grupo, a capacidade de saber o que é importante, de se comunicar da forma adequada, de utilizar o tempo da forma correta e de lidar com seus problemas.

Essas características não nascem da noite para o dia, elas são construídas ao longo do tempo, com muita persistência, treinamento e ferramentas. Qualquer equipe pode se transformar em uma equipe de alta produtividade, basta que os líderes tenham interesse e que a empresa dê espaço nesse sentido.

Christian Barbosa é fundador da Triad PS.



» ERROR
COMUNIQUE ERRO

CONQU
EDUCACIONA

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

- » Felitron e Huawei firmam nova parceria [19/10/2012 - 12:17]
- » Novas oportunidades para o call center [19/10/2012 - 09:30]
- » Uma visão positiva [19/10/2012 - 07:30]
- » Dê olho no setor de call center [18/10/2012 - 19:30]
- » Dimensionamento e métricas em contact center [18/10/2012 - 17:31]

Mais Lidas

Outubro 2012

- » Turnover na base da pirâmide
- » Como controlar a ambição dos jovens?
- » É possível ser uma supermulher?
- » Contencioso de massa

Mais sobre: ARTIGOS

Procuram-se culpados

A importância dos líderes estratégicos

É possível ser uma supermulher?

Desoneração da folha X terceirização