

MUNDO EMPRESARIAL

Você tem dificuldades para tomar decisões?



Christian Barbosa

Especialista em administração de tempo e produtividade, é CEO da Triad PS, empresa multinacional especializada em consultoria na área

Tomar uma decisão nem sempre é um ato simples e rápido. Você já reparou como é comum encontrarmos pessoas e até mesmo empresas que têm dificuldades no momento de fazer uma escolha? São assuntos que se arrastam por reuniões intermináveis e, em meio a tantas discussões, muitas decisões são "compartilhadas" até o momento em que ninguém mais é

Tomar uma decisão nem sempre é um ato simples e rápido

dono da ideia. Mas será que esse sistema, cada vez mais usados em empresas brasileiras e mundo afora, é positivo realmente?

Muitos podem não perceber, mas isso gera perda de tempo e, pior, de dinheiro também. Diante disso tudo, não podemos apontar um único responsável por tornar as escolhas mais difíceis, existem inúmeros fatores que podem empacar o processo.

Por isso, decidi listar os casos mais típicos, para que em uma próxima oportunidade você tenha condições de resolver qualquer questão com mais facilidade.

1 – Falta de autonomia para decidir.

Tem líder, empresa ou processo que simplesmente não dá autonomia necessária para que as pessoas tomem as próprias decisões. Isso pode

ser para controlar risco, para gerenciar mais de perto processos ou pelo simples fato de "ego grande". Alguns líderes não conseguem conviver com a ideia de que alguém tome a decisão por eles. Em sistemas que não dão espaço para que pessoas tomem de-

Falta de coragem para decidir é um problema

cisões, dificilmente elas vão ser fato corriqueiro.

2 – Falta de coragem para decidir.

Algumas pessoas têm a autonomia para tomar a decisão, mas não conseguem ter coragem de decidir por si próprios. Preferem contar com a ajuda de outros para compartilhar a decisão, o que não é de todo ruim, porém isso, na maior parte dos casos, acaba se arrastando por muito tempo. Um líder que decide está mais propenso a errar, é fato. Mas quem não decide sozinho, embora erre menos, demora mais. Em alguns casos, isso pode não ser o ideal.

3 – Excesso de opções.

Quanto mais opções, informações e conteúdo, mais difícil de decidir. Se você quer fazer a reforma da sua casa e pede para seis empresas fazerem orçamento, a sua

Preguiça também é uma das causas da procrastinação

decisão vai ser muito mais demorada do que se você fizesse apenas três orçamentos.

Quanto mais opções, mais dúvi-

das geramos. Limitar suas opções é um fator de extremo bom senso para a decisão acontecer.

4 – Necessidade de brilho pessoal.

Algumas decisões não são tomadas pelo simples fato de que o cara que poderia decidir prefere que todo mundo pense no assunto, bata a cabeça, faça um monte de reuniões, levantamentos, gaste muito tempo e dinheiro.

Até que chega um belo dia em que o "super decisor" aparece com a solução mágica, que, provavelmente, ele já sabia desde o primeiro minuto. Já presenciou algum acontecimento como esse?

5 – Falta da gestão de "milestones".

Muitas decisões não são tomadas porque as pessoas simplesmente esquecem. Você, por exemplo, pede cotação de preço de alguma coisa, vai recebendo as propostas por e-mail ao longo dos dias e

Esquecimento leva a perda de tempo para pessoas e empresas

vai tocando a vida. Muita gente se esquece do que pede e, diante da falta de "urgência", vai arrastando o assunto e a decisão não é feita.

Colocar uma tarefa de quando deve ser a decisão ajuda a limitar o tempo e, por consequência, realizá-la.

6 – Preguiça.

Por último, mas não menos comum, temos a famosa preguiça. Vamos deixando para depois e, em muitos casos, a decisão não é tomada. Só que não tomar nenhuma decisão já é uma decisão: a de negligenciar.