

# Sem ela o trabalho desanda!



A falta de confiança é um problema que pode comprometer a produtividade de uma equipe. A partir do momento que as pessoas deixam de acreditar no líder ou nos demais membros do grupo, o trabalho perde o rumo. Confira mais detalhes nas páginas 36 e 37.

# Trabalho em equipe: faltou confiança, e agora?

**P**ara a comunicação ser feita de uma maneira transparente e de forma eficiente nas organizações um elemento é essencial: a confiança. Mas como mantê-la sempre em alta nas empresas? A questão que é essencial para criar uma equipe mais produtiva deve sempre ser motivo de cuidados por parte do líder ou líderes, pois se isso não acontecer, se não houver confiança, o trabalho pode ser prejudicado.

De acordo com o especialista em administração de tempo e produtividade, Christian Barbosa, aumentar a confiança da equipe é uma forma de garantir a produtividade dos profissionais. "No entanto, isso não é algo trivial, exige esforço, pois a confiança depende de uma tríade de fatores: tempo, oportunidades e exemplos", revelou.

**Tempo** – Segundo o especialista, o tempo é muito importante nesses casos, porque a quebra ou a falta de confiança não se resolve em dias ou semanas. "Às vezes demoramos meses, anos ou até décadas para voltar a ter crédito. Dependendo do estrago que foi feito, talvez não tenhamos nunca mais e precisaremos ter coragem e saber o momento certo de parar de tentar.

Porém, na maioria dos casos, existem chances de se restabelecer essa confiança, basta ter paciência e investir parte do seu tempo nisso", esclareceu.

**Oportunidades** – Outro fator, conforme Barbosa, é a existência de oportunidades ou, simplesmente, não haverá como desenvolver um novo comportamento. "Um exemplo é o profissional que perdeu a confiança do chefe por não entregar uma atividade no prazo estipulado. A oportunidade para reverter esse problema pode ser a realização de um novo relatório com prazo definido e com o cumprimento do combinado. Quando surgir uma oportunidade dessas, não pense duas vezes antes de agarrá-la, esse é o caminho mais rápido para restabelecer a confiança", ressaltou o administrador.

**Exemplos** – Para o profissional, o recomendado é dar o exemplo quando a oportunidade aparecer. "Gosto de pensar que quando surge uma oportunidade, ela pode ser a última. Então faça certo desta vez. Intenções não são nada, o resultado é o que vale no fim das contas. O exemplo positivo também se alastra e reforça a confiança", garantiu.



## Atenção

Confiança não é algo fácil de recuperar, portanto, o melhor a ser feito é honrar o crédito que lhe foi dado. Ninguém é perfeito, as pessoas erram e isso é natural do ser humano. A sua atitude com relação aos erros é que faz a confiança ser mantida ou quebrada.

## Desenvolva habilidades

Com esses três fatores presentes, é possível retomar a confiança. No entanto, para que isso se mantenha, você precisa desenvolver as seguintes habilidades:

- Cumprir prazos: a má fama de uma pessoa que não entrega suas tarefas no tempo combinado é difícil de ser combatida. Quando assumir um compromisso, tenha a certeza de que poderá cumpri-lo ou esteja preparado para argumentar o motivo pelo qual não o fez.
- Comunicar-se de maneira eficiente: aprenda a se comunicar com a sua equipe ou com o seu chefe. Caso aconteça algo de errado, explique de forma clara e objetiva. Aponte os problemas e as suas soluções, não os

culpados. Seja honesto, sem ferir as pessoas; seja direto, sem ser grosseiro e rápido, sem ser afobado.

- Cumprir as suas promessas: grande parte dos chefes que perdem a confiança da equipe é devido ao fato de prometerem algo que não terão condições de cumprir. Já vi diretor prometer promoções que nunca aconteceram, aumentos impraticáveis ou projetos que dependiam de terceiros. Antes de prometer algo, verifique todas as suas possibilidades, documente, estabeleça prazos, diga o que pode dar errado. As coisas mudam, não é possível prever tudo, mas, se você for transparente e mantiver a equipe dentro de tudo o que está acontecendo, o problema pode ser minimizado.

Colaborou



### Christian Barbosa

Especialista em administração de tempo e produtividade, é CEO da Triad PS, empresa multinacional especializada em programas e consultoria na área de produtividade, colaboração e administração do tempo. Ministra treinamentos e palestras para as maiores empresas do país e da Fortune 100. Autor dos livros "A Triade do Tempo"; "Você, Dona do Seu Tempo"; "Estou em Reunião"; coautor do "Mais Tempo, Mais Dinheiro"; e "Equilíbrio e resultado – Por que as pessoas não fazem o que deveriam fazer?". Sua mais nova obra: "60 Estratégias práticas para ganhar mais tempo"