

# Pagamentos com carteira digital representam a próxima etapa da economia

Marcos Abellón  
Diretor geral da W5 Solutions

Realizar pagamentos através do seu smartphone é uma realidade que está cada vez mais próxima para os brasileiros. Hoje, o uso de dispositivos mobile já não é uma novidade. As pessoas perderam o medo de utilizar aplicativos de bancos e fazem pagamentos e transferências através destes apps. Segundo a Pesquisa Febraban de Tecnologia Bancária 2015 - realizada pela Deloitte - o número de transações realizadas via smartphone cresceu 138%, passando de 4,7 bilhões para 11,2 bilhões em apenas um ano. Em contrapartida, o número de transações realizadas nas agências caiu de 4,9 bilhões para 4,4 bilhões.

O brasileiro está se rendendo para a facilidade de se ter uma agência no seu smartphone. Muitos bancos já investem em contas e cartões digitais para atrair um público mais jovem, que nasceu já na era digital. Para essas pessoas, o natural é jamais esquecer o smartphone em casa, e não a carteira. O aparelho passou a ser sua identidade, sua memória, sua conexão com o mundo. Para virar o meio de pagamento oficial, basta apenas que as empresas invistam mais nessa tecnologia. Usuários interessados não faltam.

O uso de aplicativos de carteira digital ainda é tímido no País, mas algumas empresas já estão investindo na tecnologia. Fabricantes de smartphones, instituições bancárias e sistemas de pagamentos on-line já começaram a apresentar suas alternativas. Falta agora expandir a novidade e adaptar as lojas, restaurantes e prestadoras de serviço para comunicarem-se com as carteiras digitais e entrarem de vez na nova realidade.

Realizar pequenos pagamentos via carteira digital será algo tão natural quanto o uso do cartão de crédito e débito atualmente. A vantagem para o consumidor é que o usuário precisará andar apenas com o seu celular na mão. Dependendo do programa utilizado, o cliente poderá também receber promoções e informações sobre suas lojas favoritas e ainda



Investir em tecnologia e facilitar o acesso da população a um novo meio de pagamento representa ajudar o País a aumentar sua produtividade

participar de programas fidelidade, por exemplo. Tudo concentrado em apenas um app.

Os pagamentos realizados via carteira digital representam uma nova forma de movimentar a economia brasileira. Nosso País passou por uma grande crise econômica e social, mas já apresenta pequenos sinais de melhora. Investir em tecnologia e facilitar o acesso da população a um novo meio de pagamento representa ajudar o País a aumentar sua produtividade. Com os pequenos pagamentos via mobile, teremos mais dinheiro circulando e menos tempo dos funcionários dos estabelecimentos sendo gasto com as etapas de pagamento de contas. Chegando a um caso mais extremo, podemos pensar em comércios que aceitam reservas e pagamentos antecipados, incentivando uma postura mais pró-ativa dos clientes, que ficariam responsáveis por realizar todos os trâmites de pagamento.

Segundo a consultoria IDC, a estimativa é que, em 2017, o mercado de meios de pagamento movimente cerca de 1 trilhão de dólares. Nosso País ainda está engatinhando nessa tecnologia, mas é apenas uma questão de tempo até novas alternativas surgirem. Em pouco tempo, todos nós estaremos realizando pagamentos através de uma carteira digital.

# Estratégias para ter mais foco no dia a dia

Christian Barbosa  
Especialista no Brasil em administração de tempo e produtividade e CEO da TriadPS

Quando pensamos em produtividade no ambiente de trabalho, um dos principais fatores que devem ser levados em consideração é saber como está o nosso nível de foco. Em outras palavras, é preciso entender que, para ter energia e concentração na realização das atividades diárias, é necessário estar com o corpo preparado. Do contrário, a pessoa passará o dia indisposta e acabará fazendo uma série de pausas que vão prejudicar o andamento daquilo que realmente é importante.

Acredito que existe uma tríade de ações capazes de ajudar a melhorar o foco: descansar da maneira adequada, realizar as refeições da forma correta e fazer exercícios físicos regularmente. Claro que há outras estratégias para aumentar o foco - como saber definir prioridades e fugir das interrupções desnecessárias -, mas quero ressaltar essas três ações, pois muitos enxergam apenas a ponta do problema e priorizam somente o que é mais importante. Em determinados momen-

tos, a ausência de concentração está relacionada a uma noite mal dormida, por exemplo. Ou seja, a pessoa não descansa e no dia seguinte fica sem disposição para realizar as ações planejadas. Sem dúvidas, dormir bem é o fator mais importante para a produtividade e, infelizmente, alguns não conseguem enxergar isso. Tem gente que já começa o dia sem disposição, afinal é impossível produzir sem cansar o corpo e a mente.

Outro fator que merece atenção é a alimentação. Muitas vezes, a pessoa está indisposta no trabalho porque não comeu direito. Uma refeição pesada demais perto da hora de dormir, por exemplo, pode prejudicar a produtividade. O ideal é fazer um lanche leve, enquanto algo mais pesado é indicado, no máximo, três ou quatro horas antes de se deitar.

Comer de três em três horas também é uma excelente estratégia, pois ajuda a manter o nível de metabolismo e os nutrientes necessários para abastecer o cérebro - o que, consequentemente, ajuda a aumentar a produtividade. Há também estudos que defendem períodos mais

longos de jejum, no qual o mais importante não é o tempo entre as refeições, mas a qualidade daquilo que se come. Nesse sentido, tanto faz qual caminho seguir, o importante é ter energia e disposição. No entanto, antes de iniciar qualquer mudança nos seus hábitos alimentares, sugiro que você consulte um nutricionista ou um nutrólogo, afinal, só um profissional será capaz de elaborar uma refeição ideal para o seu organismo.

Por fim, invista em um esporte. Quando digo isso, não é para ter um preparo de atleta, mas para tomar atitudes simples, como trocar o elevador pelas escadas. Isso já faz com que o corpo entre em movimento, ajuda a aumentar a disposição e melhorar a vitalidade. O esporte traz inúmeros benefícios. O mais importante é entender que, quando queremos aumentar o nosso nível de foco, é preciso olhar para dentro de nós e não nos preocuparmos apenas com as ações externas. Acima de tudo, devemos cuidar do corpo para que ele esteja preparado para as tarefas diárias. A disposição é o primeiro passo para termos um dia com mais foco e produtividade!

# Como a tecnologia pode potencializar a capacitação profissional

Gladys Mariotto  
CEO da Já Entendi

Para as empresas, a capacitação adequada de seus profissionais é um desafio constante, pois existe a necessidade de gerir recursos, conciliar horários e alcançá-los com uma linguagem eficaz. O desafio torna-se ainda maior quando se trata de profissionais deskless, ou seja, que não possuem um computador disponível em sua rotina, para auxiliá-los em seu aperfeiçoamento.

Atuando desde 2012 com educação, e já tendo capacitado mais de 100 mil profissionais, compreendemos que o uso da tecnologia deve ser pensado e estruturado para atender as necessidades de profissionais que precisam aprender novas formas de atuação em seu traba-

lho, de modo prático e eficiente. Para o empregador, existe também a exigência de apresentar serviços e produtos com qualidade para seus clientes.

E isso pode ser alcançado, associando uma plataforma e uma interface que ofereçam conteúdo de fácil entendimento e interação.

O desenvolvimento necessário na área em que se atua poderá ser melhor aceito desde que cada treinamento seja pensado, desenvolvido e aplicado de acordo com a estrutura já existente.

Recursos como metodologia diferenciada, conteúdo desenvolvido de acordo com o negócio e necessidade do cliente, cores, formatos, sons e imagens, além de praticidade na interação com a tecnologia disponível são fatores que possibilitam uma maior

aprendizagem desses colaboradores, otimizando o tempo.

O processo de educação a distância precisa ser pensado do início até o fim. A barreira pode estar em um conteúdo ruim, em uma plataforma que não seja intuitiva, na falta de suporte aos alunos. São muitos pontos para cuidar e, a falta de um dos pilares, pode colocar um bom projeto em risco.

A tecnologia nos beneficia também na atualização de conceitos e práticas que já estão inseridas há muito tempo no cotidiano dos profissionais da base da pirâmide. Possibilitando que novos aprendizados sejam aplicados de forma mais ágil e direcionada ao campo de atuação, promovendo competências e dinamizando o potencial para os profissionais da base da pirâmide.